

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PŁYT WARSTWOWYCH ARPANEL**I. POSTANOWNIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, regulują zasady sprzedaży płyt warstwowych oraz akcesoriów systemu lekkiej obudowy ARPANEL, zwanych dalej „Towarem” spółki pod firmą ADAMIETZ S.A. z siedzibą w Strzelcach Opolskich (adres: ul. Braci Prankel 1, 47-100 Strzelce Opolskie, KRS: 0001210114, NIP: 7561836633) (zwanej dalej: „ADAMIETZ” i/lub „Sprzedający” i/lub „ARPANEL”) oraz oferowanych świadczeń zwanych „Usługami” w zakresie elementów systemu lekkiej obudowy ARPANEL.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez ADAMIETZ z osobami oraz podmiotami trzecimi (zwanymi dalej: „Kupujący”), których przedmiotem jest sprzedaż Towarów i Usług w zakresie elementów systemu lekkiej obudowy ARPANEL. Postanowienia niniejsze obowiązują obie Strony umowy, o ile Strony nie postanowią inaczej – wszelkie odmienne ustalenia pomiędzy Stronami wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 2.1 Ogólne warunki umów Kupującego nie mają zastosowania w przypadku zakupów dokonywanych na podstawie niniejszych OWS i mogą znaleźć zastosowanie tylko wówczas, gdy nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszych OWS oraz po wyraźnym potwierdzeniu stosowania tych ogólnych warunków przez umocowanego przedstawiciela ADAMIETZ.
 - 2.2 Niniejsze OWS stanowią również integralną część wszystkich Ofert oraz Potwierdzeń Zamówień składanych przez Sprzedającego. Akceptacja Oferty przez Kupującego, względnie przesłanie Oferty przez Kupującego jest równoznaczne z potwierdzeniem i akceptacją treści niniejszych OWS.
3. Niniejsze OWS dostępne są do pobrania ze strony <http://arpanel.pl/do-pobrania/>.
4. Jeżeli Kupujący kontynuuje współpracę z ADAMIETZ, przyjęcie przez niego aktualnie obowiązującego OWS przy pierwszej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z ADAMIETZ, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje, gdy jedna ze Stron wyrazi chęć zawarcia umowy (Oferta, Zamówienie), podając istotne postanowienia i ogólne warunki (przedmiot Oferty, cena, transport, terminy), a druga ze Stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń – w formie Potwierdzenia Zamówienia wraz z zaakceptowanymi OWS.

Obie Strony obowiązują pisemna lub równoważna forma wszystkich uzgodnień, z tym, że dopuszczalna jest w tym zakresie wymiana dokumentów w formie skanu - za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

- 1.1. Wszelkie uzgodnienia umowne, o których mowa w pkt 1 będą dokonywane w języku polskim. Gdy Strony tak postanowią, uzgodnienia mogą być dokonywane również pomocniczo w innym języku, przy czym w takim przypadku, w razie jakichkolwiek wątpliwości lub niezgodności, podstawą wykładni treści zawartej umowy, będzie wersja polska, jako wersja wiodąca dla wszelkich dokumentów oraz postanowień umownych.
2. Chwilą zawarcia umowy jest moment Potwierdzenia Zamówienia, za który uznać należy moment, w którym oświadczenie o przyjęciu Oferty doszło do Sprzedającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
 - 2.1. Zawarcie umowy jest równoznaczne z automatyczną rezerwacją surowca potrzebnego do produkcji wyrobów będących przedmiotem umowy.
 - 2.2. Po zawarciu umowy, Kupujący jest zobowiązany przekazać ostateczną i szczegółową informację o treści Zamówienia w terminie uzgodnionym przez Strony umowy.

W zależności od zapisu w umowie, Kupujący dostarcza listę cięć Sprzedającemu, który wprowadza ją do systemu i przekazuje do akceptacji Kupującemu lub Sprzedający na podstawie informacji niezbędnych do jej wykonania przekazanych przez Kupującego, sporządza listę cięć i przesyła do akceptacji Kupującemu.

W przypadku opóźnienia w przekazaniu przez Kupującego ostatecznej i szczegółowej informacji o treści Zamówienia lub listy cięć przekraczającego okres 5 dni, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od upływu uzgodnionego terminu.

- 2.3. Kupujący w terminie 3 dni od dnia przekazania listy cięć może zgłosić poprawki lub zastrzeżenia do treści tego dokumentu. Brak przekazania przez Kupującego w tym terminie poprawek lub zastrzeżeń do listy cięć jest równoznaczny z akceptacją jej treści.
- 2.4. Lista cięć zaakceptowana – w dowolnej formie – przez Kupującego uzupełnia treść umowy zawartej pomiędzy Stronami, stanowi jej integralną część i uszczegółowienie jako załącznik do umowy. W razie jakichkolwiek wątpliwości, Strony wiążą treść zaakceptowanej



przez Kupującego listy cięć, a nie ostateczna i szczegółowa informacja o treści Zamówienia przekazana Sprzedającemu przez Kupującego na podstawie pkt 2.2. zdanie pierwsze.

- 2.5. Sprzedający, udostępnia Kupującemu szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji oferowanych Towarów oraz ich charakterystyki wraz ze stosownymi instrukcjami (Katalogi techniczne). Kupujący, zawierając umowę oraz przysyłając ostateczną i szczegółową informację o treści Zamówienia, potwierdza, iż zapoznał się z Katalogami technicznymi Towarów oferowanych przez Kupującego, nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń i przekazana przez niego ostateczna i szczegółowa informacja o treści Zamówienia uwzględnia treść Katalogów technicznych zamówionych Towarów.
3. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorys, Oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży. Strony niniejszym zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich danych, dokumentów technicznych oraz informacji, otrzymanych od drugiej Strony w toku negocjacji oraz realizacji Zamówienia (sprzedaż y). Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie udostępnianych przez każdą ze Stron w związku z prowadzoną działalnością. Naruszenie zobowiązania do zachowania poufności skutkować może odpowiedzialnością, opisaną w przepisach o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. W przypadku, gdy po zawarciu umowy sytuacja finansowa Kupującego ulegnie znacznemu pogorszeniu lub ujawnione zostaną istotne okoliczności mogące stanowić zagrożenie dla zdolności Kupującego do prawidłowego i terminowego wykonania przez Kupującego świadczeń wzajemnych wynikających z umowy, Sprzedający może zażądać, by Kupujący zapewnił dodatkowe
- 2 – wskazane przez Sprzedającego - zabezpieczenia płatności o treści uprzednio zaakceptowanej przez Sprzedającego na etapie projektu tego zabezpieczenia, określając odpowiedni termin na realizację tego zobowiązania. Sprzedający może w takim przypadku wstrzymać realizację ciężących na nim zobowiązań umownych, do czasu należytego zabezpieczenia płatności przez Kupującego. Jednocześnie, w sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, Sprzedający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym oraz natychmiastowego wstrzymania dostaw Towaru (w przypadku opóźnienia w płatności przez Kupującego).
5. W przypadku niezapewnienia dodatkowego zabezpieczenia płatności przez Kupującego w trybie określonym w pkt 4, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący był obowiązany zapewnić dodatkowe zabezpieczenie płatności.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego na podstawie pkt 5, Sprzedający nie jest obowiązany do zwrotu uiszczonych przez Kupującego kwot tytułem zaliczki/zadatku.

III. REALIZACJA UMOWY

1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z Zamówieniem. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w Zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
 - 1.1 Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia w razie opóźnienia w zapłacie należności określonych w art. IV pkt 1.1, przy czym ustalenia niniejszego postanowienia nie wyłączają uprawnień Sprzedającego określonych w art. VII.
 - 1.2 Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia w razie opóźnienia Kupującego w przekazaniu ostatecznej i szczegółowej informacji o treści Zamówienia, o której mowa w art. II pkt 2.2. przy czym ustalenia niniejszego postanowienia nie wyłączają uprawnień Sprzedającego określonych w art. VII.
 - 1.3 Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia: (i) na skutek działań takich sił natury i zdarzeń losowych, których doświadczony podmiot nie mógł przewidzieć lub im przeciwdziałać, (ii) jeżeli Kupujący opóźni się z wypełnieniem obowiązków wynikających z umowy, (iii) zostaną wydane decyzje administracyjne lub nastąpi nieuzasadnione zaniechanie ich wydania – powodujące wstrzymanie prac do których wykonania ww. decyzje są niezbędne, (iv) w przypadku, gdy Kupujący wstrzyma prace i/lub dostawę, (v) w przypadku zaistnienia warunków atmosferycznych i faktycznych uniemożliwiających zgodnie z zasadami sztuki produkowanie Towaru.
 - 1.4 W przypadku, o którym mowa w pkt 1.2, Sprzedający może nadto obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 1% wartości netto za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu ostatecznej i szczegółowej informacji o treści Zamówienia, o której mowa w art. II pkt 2.2.
2. Dowodem zrealizowania Zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży Towarów WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego.
 - 2.1. W przypadku dostarczenia Towaru przez Sprzedającego – lub podmiot działający na jego zlecenie – na miejsce określone przez Strony w umowie i wydanie Towaru osobie, która oświadcza, iż jest upoważniona przez Kupującego do odbioru Towaru, jest równoznaczne ze zrealizowaniem Zamówienia lub jego odpowiedniej części. W szczególności Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikowania prawdziwości formalnego upoważnienia do odbioru, a Sprzedający nie może powoływać się na okoliczność braku dowodu zrealizowania Zamówienia, o ile Zamówienie zostało dostarczone na ustalony przez Strony adres dostawy. Realizacja Zamówienia wywołuje skutki opisane w art. 548 k.c. – tj. z chwilą dostarczenia i wydania Towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary



związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru - co nie narusza postanowień art. 5 ust. 3 poniżej.

- 2.2 W przypadku odbioru Towaru będącego przedmiotem umowy przez Kupującego bezpośrednio z siedziby lub oddziału Sprzedającego, Kupujący jest obowiązany wskazać – w dowolnej formie – podmiot lub osobę upoważnioną do odbioru Towaru. Za chwilę realizacji Zamówienia (wydania towaru) przyjmuje się załadunek Towaru. Również w takim przypadku realizacja Zamówienia wywołuje skutki opisane w art. 548 k.c. – tj. z chwilą wydania i załadunku Towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru - co nie narusza postanowień art. 5 ust. 3 poniżej.

Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za ewentualne wydanie Towaru osobie nieupoważnionej, w sytuacji, gdy Kupujący nie wskazał osoby upoważnionej do odbioru, o ile osoba której wydany został Towar oświadczyła, iż dysponuje upoważnieniem do odbioru Towaru od Kupującego.

3. Dostarczone Towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili zapłaty pełnej kwoty ustalonej przez Strony ceny.
4. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru Towaru, a także w przypadku, gdy ADAMIETZ z przyczyn leżących po stronie Kupującego będzie zmuszony do zatrzymania Towaru po ustalonym w Zamówieniu terminie dostawy, ADAMIETZ będzie uprawniony do naliczenia opłaty z tytułu magazynowania, stosownie do postanowień art. V ust. 1 poniżej.
5. Jeżeli dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego. Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych Towarów w dniu ich odbioru.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący jest obowiązany do zapłaty uzgodnionej ceny na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego w terminie tamże wskazanym. Termin zapłaty każdorazowo określany jest w dniach, natomiast za początek biegu terminu Strony uznają datę otrzymania faktury przez Kupującego. W braku odmiennych ustaleń Stron, termin płatności jest ustalany po odebraniu zamówionego Towaru przez Kupującego.

- 1.1. Strony mogą zgodnie postanowić, iż Kupujący jest zobowiązany do wpłaty zaliczki/zadatku w określonej przez Strony wysokości.

W takim przypadku, wpłata ustalonej kwoty następuje przed odebraniem przez Kupującego zamówionego Towaru w terminie określonym przez Strony, na podstawie faktury proforma wystawionej przez Sprzedającego. W braku innych jednoznacznych ustaleń, data płatności zaliczki określona na fakturze proforma jest wiążąca dla Stron.

2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym ADAMIETZ wskazanym na fakturze bądź na rachunku wskazanym przez ADAMIETZ.
3. W przypadku opóźnienia w płatnościach po stronie Kupującego, ADAMIETZ uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej art. 359 § 21 kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań.
4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz ADAMIETZ, Sprzedający ma prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet kwot rekompensaty za koszty odzyskiwania należności o których mowa w art. 10 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, następnie odsetek za opóźnienie, a kolejno należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
5. Jednocześnie ADAMIETZ zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń należności wobec ADAMIETZ bez jej pisemnej zgody. Jakiegokolwiek potrącenia dokonane przez Kupującego bez zgody Sprzedającego są nieważne i nie zwalniają go z obowiązku zapłaty pełnej kwoty w terminie.
6. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku, kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku, kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W przypadku uznania reklamacji, ewentualne należności z tego tytułu zostaną rozliczone przez ADAMIETZ z późniejszymi Zamówieniami lub zostaną przez ADAMIETZ zwrócone na konto Kupującego wysokości należnej różnicy w cenie Towaru.

V. DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU, PAKOWANIE, MAGAZYNOWANIE

1. Załadunek Towaru zostaje dokonany w zakładzie produkcyjnym Sprzedającego na jego koszt. W przypadku gdy załadunek odbywa się ręcznie (jest to związane z niedostosowaniem środka transportu przez Kupującego) koszt Usługi załadunkowej wynosi ok. 2,00 zł netto/m² płyty. W przypadku nieodebrania Towaru w ciągu 14 dni od daty planowanego wykonania Zamówienia przechodzi on w tak zwane magazynowanie komisowe. Koszt komisowego magazynowania ustala się w wysokości 0,5 % wartości netto składowanego Towaru za każdy rozpoczęty dzień składowania. Dostarczone Towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania całości zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy Stronami, a w szczególności do chwili zapłaty za dostarczony Towar.



2. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez ADAMIETZ nastąpiła wskutek siły wyższej lub innych okoliczności nadzwyczajnych, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. ADAMIETZ ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej oraz okoliczności nadzwyczajnych zalicza się m.in. niezawinione przez ADAMIETZ zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki, bądź niedobory surowca, przestoje produkcyjne, opóźnienia dostaw surowców, ograniczenia celne i inne ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, epidemiami, strajkami, konfliktami, nadzwyczajnymi warunkami atmosferycznymi itp.
3. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych dostaw zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.
4. Produkty ADAMIETZ muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w Katalogach technicznych oraz w Instrukcjach transportu i montażu.
5. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń zawartych w Katalogach technicznych oraz Instrukcjach transportu i montażu, o których mowa w pkt 4, ADAMIETZ zastrzega sobie możliwość nieuznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
6. W przypadku, gdy Sprzedający jest obowiązany dostarczyć Towar na wskazany przez Kupującego adres, Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z Towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu Sprzedającego. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie od 50,00 do 100,00 zł netto, z tym zastrzeżeniem, że maksymalny czas oczekiwania na rozładunek wynosi 6 godzin, po upływie którego pojazd z Towarem może odjechać, zaś dostawa Towaru uznana będzie za zrealizowaną. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe lub alternatywne miejsce rozładunku samochodu z Towarem. Koszty rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie Towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
7. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy transport Towaru organizowany jest przez ADAMIETZ, Kupujący dokona odbioru ilościowego i jakościowego Towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ, oświadczenie o odebraniu Towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru Towaru pod względem ilościowym i jakościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz dokument WZ, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania umowy zawartej na podstawie Oferty ostatecznej bez zastrzeżeń ze strony Kupującego. Treść niniejszego postanowienia nie uchybia postanowieniom art. III.
8. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego Towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez ADAMIETZ pod rygorem utraty prawa do roszczeń wynikających z gwarancji. Sprzedający upoważniony jest do pobrania próbki wadliwego/reklamowanego Towaru, w celu weryfikacji zasadności reklamacji.
9. ADAMIETZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku Towaru u Kupującego.
10. Wszelkie koszty, związane ze zbiórką towarów i opakowań po nich, włącznie z kosztami, które wynikają z §15 i §16 ustawy z dnia 5 czerwca 2017 o wprowadzaniu do obrotu, przyjmowaniu zwrotów i pełnowartościowym wykorzystaniu opakowań z dnia 5 czerwca 2017, ostatnio zmienionej artykułem 2 ustawy z dnia 22 września 2021 lub z innych ustaw na bazie dyrektywy 94/62/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 grudnia 1994 o opakowaniach i odpadach opakowaniowych oraz inne obowiązki, które wynikają z powyższych przepisów prawa, obciążają odbiorcę/klienta/kupującego.

VI. GWARANCJA, REKLAMACJE

1. Strony niniejszym wyłączają rękojmię z tytułu wad Towaru.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na okres 3lat, na warunkach wskazanych w OWS i Warunkach gwarancji i konserwacji oraz Karcie Gwarancyjnej. Dłuższy termin gwarancji może być udzielony na warunkach ustalanych w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja rozpoczyna swój bieg z dniem wydania Towaru.
- 2a. Dla uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność Sprzedającego za wady ujawnione w okresie gwarancji uwarunkowania jest spełnieniem przez Kupującego obowiązków prawidłowej eksploatacji Towaru lub jego części, wykonywania czynności konserwacji i serwisowania na warunkach przewidzianych w instrukcji lub dokumentacji, w szczególności DTR. Sprzedający będzie zwolniony z obowiązku usuwania jakichkolwiek wad w przypadku, gdy jest ona następstwem którejkolwiek z okoliczności opisanych poniżej, a w szczególności:



- (i) działania siły wyższej,
- (ii) błędów i/lub wad Towaru wynikających z przekazanej Sprzedającemu dokumentacji i informacji przez Kupującego, lub też na skutek poleceń (zaleceń) Kupującego lub którejkolwiek z osób działających w jego imieniu i na jego zlecenie, co do sposobu lub technologii produkcji i/lub dostawy Towaru,
- (iii) przyczyn leżących po stronie użytkownika (Kupującego, właściciela obiektu, inwestora, etc., a w szczególności użytkownika i/lub montażu i/lub rozładunku Towaru w sposób niezgodny z przeznaczeniem, instrukcją lub zasadami eksploatacji,
- (iv) normalnego zużycia lub zabrudzenia elementów i/lub materiałów Towaru,
- (v) w wyniku działań sił natury,
- (vi) przyczyn leżących po stronie innych wykonawców lub osób trzecich,
- (vii) przyczyn leżących po stronie osób i podmiotów działających na zlecenie Kupującego,
- (viii) wad i usterek powstałych na skutek przeróbek Towaru i/lub jakiegokolwiek ingerencji w Towar przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji,
- (ix) wad i usterek powstałych w wyniku wszelkich uszkodzeń mechanicznych.

2b. Gwarancja jakości wygasa automatycznie na te elementy wchodzące w skład Towaru, które Kupujący lub użytkownik (właściciel/inwestor), bez pisemnej zgody Sprzedającego, poddał remontowi, modernizacji, naprawie lub wymianie z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Sprzedawca.

2c. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu, składowania, montażu lub użytkowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem. Sprzedający ogranicza gwarancję w zakresie wgnieceń oraz odkształceń powierzchni płyt warstwowych, w których zastosowano okładziny o grubości mniejszej niż 0,5 mm. W szczególności nie podlegają reklamacji wgniecenia i odkształcenia powstałe na skutek: (I) nacisku elementów zabezpieczających Towar podczas transportu (np. pasy zabezpieczające, podkłady styropianowe), (II) niewłaściwego składowania lub manipulacji podczas montażu.

2d. W przypadku Towaru (np. płyt warstwowych z mocowaniem ukrytym (Płyta SU) , Sprzedający zaleca stosowanie rozdzielaczy nacisku dedykowanych przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem, że: (i) reklamacje związane z pofalowaniami lub marszczeniami okładziny wynikającymi z rozszerzalności cieplnej nie będą uznawane, (ii) stosowanie niezalecanych elementów montażowych lub brak zastosowania dedykowanych rozdzielaczy nacisku może prowadzić do powstawania deformacji, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych należy zgłaszać niezwłocznie pod odbiorze Towaru, zgodnie z procedurą reklamacyjną ARPANEL.

3. Sprzedający zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych Towaru albo dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze (będących następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów), wedle wyboru Sprzedającego. Gwarancja nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy wad lub wymiany towaru na wolny od wad. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Sprzedającego pisemnie o ujawnionej wadzie w terminie 7 dni od jej wykrycia lub uniemożliwi lub będzie utrudniał rozpatrzenie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedającego. Sprzedający ogranicza swoją odpowiedzialność co do roszczeń gwarancyjnych do kwoty odpowiadającej wartości reklamowanego Towaru.

Gwarancji nie podlegają usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, błędów montażu, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji, lub samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Kupującego lub na jego zlecenie.

4. Kupujący zobligowany jest do przeprowadzenia oględzin odbieranego Towaru pod względem jakościowym i ilościowym. Reklamacje ilościowe mogą zostać spowodowane nieprawidłowym załadunkiem Towaru, natomiast defekty jakościowe mogą powstać wskutek nieodpowiedniego transportu (np. zagięcia zamków, uszkodzenia mechaniczne okładzin, przetarcia i zarysowania powłoki organicznej). Wszelkie wykryte wady, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedający, powinny być zgłaszane na piśmie natychmiast po ich wykryciu.

Widoczne usterki winny być zgłaszane przy odbiorze Towaru bądź rozładunku. W przypadku wystąpienia braku bądź uszkodzenia Towaru, informacje o szkodzie należy odnotować na dokumencie WZ. Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował lub osobę wydającą w imieniu ADAMIETZ. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny za zakupiony produkt.

5. Strony wyłączają z zakresu gwarancji odpowiedzialność ADAMIETZ za wady estetyczne (blistry, odspojenia blach, pofalowania) płyt warstwowych w kolorach ciemnych (III grupa kolorystyczna wg załącznika nr 1) zamontowanych w układach dwu i wieloprzęstłowych. W przypadku zamówienia paneli warstwowych (Towaru) w kolorach niestandardowych (innych aniżeli z gamy kolorystycznej RAL), Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w zakresie ewentualnych zmian koloru, różnic w odcieniach, starzenia się powłoki lakierniczej oraz innych cech estetycznych wynikających z indywidualnego procesu produkcji Towaru. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że panele warstwowe (Towar) w kolorach niestandardowych mogą podlegać naturalnym odchyleniom barwy w stosunku do próbek lub wzorników, a także mogą ulegać różnym procesom starzenia w zależności od warunków eksploatacyjnych. Sprzedający nie będzie zobowiązany do przyjęcia reklamacji związanych z wyżej wymienionymi cechami, a Kupujący zrzeka się wszelkich roszczeń w tym zakresie.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w procesie produkcji paneli warstwowych (PIR i MiWo) mogą występować różnice w odcieniach kolorystycznych wynikające z technologii malowania oraz specyfiki zamówień w dużych ilościach. Kupujący akceptuje, że niewielkie różnice kolorystyczne w obrębie jednej partii produkcyjnej lub pomiędzy kolejnymi partiami nie stanowią wady Towaru i nie będą podstawą do zgłaszania roszczeń reklamacyjnych i gwarancyjnych. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Sprzedającemu listy cięć przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, zaś w przypadku jej braku, układ przestrzenny paneli (Towaru) zostanie ustalony przez Sprzedającego



według standardowego schematu produkcji. Kupujący akceptuje ryzyko wynikające z braku listy cięć i zobowiązuje się, że nie będzie zgłaszał reklamacji ani roszczeń gwarancyjnych w zakresie ewentualnych niezgodności w układzie przestrzennym paneli (Towaru), w szczególności w zakresie niewielkich różnic kolorystycznych. Kupujący oświadcza, że jest świadomy powyższych uwarunkowań technicznych i produkcyjnych oraz zrzuca się wszelkich roszczeń reklamacyjnych i gwarancyjnych związanych z różnicami odcieni paneli (Towaru) oraz układem przestrzennym wynikającym z dostarczonej (lub niedostarczonej) listy cięć.

7. Okładzina użyta do produkcji płyt warstwowych, pochodząca z różnych partii produkcyjnych, bądź pochodząca z tej samej partii, ale różnych kręgów blachy stalowej, może różnić się odcieniem okładziny, nawet w przypadku użycia tego samego wariantu kolorystycznego, za co ADAMIETZ nie ponosi odpowiedzialności.
8. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek straty pośrednie (np. utracone korzyści, koszty przestoju, straty operacyjne) lub bezpośrednie powstałe na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości wartości reklamowanego Towaru.
9. Karta gwarancyjna może zostać wydana, cele, potwierdzenia ustalonych warunków zgodnie z wzorem, stanowiącym integralną część niniejszych OWS, dostępnym pod adresem: <https://arpanel.pl/do-pobrania/>
10. Sprzedawca udziela gwarancji i rozpatruje reklamacje wyłącznie dla Towarów dostarczonych do pierwotnie określonego miejsca docelowego w Zamówieniu. W przypadku, gdy Towar został przemieszczony przez Kupującego lub osoby trzecie działające w imieniu lub na zlecenie Kupującego do innego kraju niż wskazany w Zamówieniu, ARPANEL może ograniczyć swoją odpowiedzialność reklamacyjną wyłącznie do: (i) wyprodukowania i dostarczenia nowych Towarów na pierwotnie uzgodniony adres dostawy, przy czym wszelkie koszty transportu do innego kraju oraz ewentualnej wymiany leżą po stronie Kupującego, (ii) odrzucenia reklamacji, jeśli miejsce użytkowania Towaru nie zostało uprzednio zgłoszone Sprzedawcy. Wszelkie dodatkowe koszty transportu, demontażu, ponownego montażu czy inne wynikające z przemieszczania Towaru do kraju innego niż pierwotnie wskazany w Zamówieniu, nie obciążają Sprzedawcy i są pokrywane w pełni przez Kupującego. W zakresie opisanym w zdaniu poprzednim, Kupujący działa na własny koszt i ryzyko. Sprzedawca może wymagać podania miejsca docelowego użytkowania Towaru w momencie składania Zamówienia, a brak takiej informacji może stanowić podstawę do odrzucenia reklamacji związanej z eksploatacją Towaru w innym miejscu niż wskazane w Zamówieniu.
11. Kupujący zobowiązany jest do dokładnej i wnikliwej weryfikacji dokumentów otrzymanych od Sprzedawcy przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Podpisanie przez Kupującego dokumentów potwierdzających specyfikację techniczną Zamówienia oznacza pełną i nieodwołalną akceptację wskazanych w nich parametrów (w tym m. in. ilości, wymiarów, kolorów oraz rodzaju Towaru). Po zatwierdzeniu dokumentów przez Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, w tym błędy wynikające z pomyłek administracyjnych, jeśli były one możliwe do wykrycia na etapie weryfikacji dokumentów przez Kupującego. Reklamacje dotyczące niezgodności Zamówienia z rzeczywistością dostarczonym Towarem będą uwzględniane jedynie w przypadkach, gdy dostarczony Towar wyraźnie odbiega od specyfikacji zaakceptowanej przez Kupującego lub gdy błąd leży po stronie ARPANEL i nie wynika z zaakceptowanych przez Kupującego dokumentów. Kupujący ponosi odpowiedzialność za niedokładną weryfikację dokumentacji i w przypadku, zaakceptowania błędnych danych, reklamacje w zakresie koloru, wymiarów i innych parametrów nie będą uznawane, jeśli zostały one uprzednio zatwierdzone przez Kupującego.
12. W przypadku stwierdzenia wad Towaru podczas zdejmowania folii ochronnej, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym pod rygorem utraty prawa reklamacji. Jeżeli wada była widoczna podczas zdejmowania folii ochronnej, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego przerwania tej czynności oraz umożliwienia Sprzedawcy uczestnictwa w dalszym procesie zdejmowania folii z kolejnych elementów w celu weryfikacji ewentualnych wad. Brak zgłoszenia wady w odpowiednim terminie lub kontynuowanie zdejmowania folii ochronnej bez udziału Sprzedawcy może skutkować ograniczeniem lub utratą prawa do reklamacji i gwarancji w zakresie stwierdzonych uszkodzeń.
13. Niniejsze Warunki Gwarancji (Gwarancja) jest udzielana wyłącznie Kupującemu (Beneficjentowi firmy ARPANEL). Jeżeli Kupujący sprzeda swemu klientowi Towar zakupione od ARPANEL i udzieli na nie gwarancji, której warunki będą obejmowały szerszy zakres niż warunki Gwarancji udzielonej przez ARPANEL Kupującemu, wówczas Kupujący ponosić będzie wszelkie ryzyko wynikające z warunków, które przekroczą zakres Gwarancji firmy ARPANEL, jednocześnie Kupujący zabezpieczy Sprzedawcę przed poniesieniem jakichkolwiek kosztów (w tym kosztów obsługi prawnej, administracyjnej i technicznej) związanych z jakimkolwiek roszczeniem. W przypadku zmian właścicielskich Kupującego gwarancja może zostać scedowana w ciągu 15 dni od daty zajścia zmiany. Jedynie w ten sposób pozostały okres gwarancyjny może zostać przeniesiony na następcę Kupującego. Jako profesjonalny podmiot budowlany (w rozumieniu art. 355 KC) Kupujący dąży do wszelkich starań celem właściwego określenia, wykonania i nadzoru nad zadaniami związanymi z transportem, składowaniem, przeładunkiem, konserwacją, montażem oraz wszelką dalszą obróbką Towarów. Ważność niniejszej Gwarancji uzależniona jest od przestrzegania przez Kupującego łącznie warunków Gwarancji określonych w niniejszych OWS.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Sprzedawca może odstąpić od umowy w przypadku:
 - a) braku wpłaty zaliczki/ zadatku, o ile jest on przewidziany, w okresie dłuższym niż 2 miesiące od daty ustalonej umową (potwierdzeniem),
 - b) niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, w tym w szczególności określonych w art. II,
 - c) nieodebrania Towaru w okresie dłuższym niż 2 miesiące od oznaczonej daty odbioru,



d) opóźnienia w płatności trwającego dłużej niż 2 miesiące – w tym także gdy opóźnienie dotyczy odrębnej umowy pomiędzy tymi samymi stronami.

1a. Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy po 30 dniach opóźnienia w płatności oraz nałożenia Kupującemu kary umownej w wysokości 15% wartości zamówienia.

3. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w dostawie trwającej dłużej niż 2 miesiące i powstałej z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego.
4. Strona odstępująca od umowy poinformuje drugą Stronę o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego na podstawie art. VII ust. 1 lit. a, Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości równowartości zaliczki/zadatku ustalonej w umowie. Postanowienie niniejsze nie wyklucza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przenoszących ww. kwotę.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWS a treścią Potwierdzenia, pierwszeństwo mają warunki podane w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści Potwierdzenia i niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Przeniesienie praw i obowiązków jednej ze Stron – wynikających z umowy – na osobę trzecią, wymaga pisemnej zgody drugiej Strony. Nie dotyczy to przeniesienia praw przez Sprzedającego na spółkę powiązaną osobowo lub kapitałowo.
5. We wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z umów objętych obowiązywaniem niniejszego OWS wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim
 - 5.1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle wykonywania umów objętych obowiązywaniem niniejszego OWS będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedającego.
 - 5.2. Prawem właściwym dla wszystkich umów objętych obowiązywaniem niniejszego OWS będzie prawo polskie.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
7. Instrukcje transportowe i montażowe stanowiące integralną część niniejszych OWS dostępne są pod adresem: <https://arpanel.pl/do-pobrania/>

Katalogi techniczne stanowiące integralną część niniejszych OWS dostępne są pod adresem: <https://arpanel.pl/do-pobrania/>



Załącznik nr. 1

Grupa kolorystyczna	RAL
I – kolory bardzo jasne	1015, 7035, 9001, 9002, 9003, 9010
II – kolory jasne	1002, 1003, 1004, 1014, 1017, 1019, 1021, 1023, 1035, 2000, 2003, 2004, 2008, 2009, 5012, 5018, 5024, 6021, 6033, 7000, 7037, 7040, 7047, 9006, 9022
III – kolory ciemne	2002, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3007, 3009, 3011, 3013, 3016, 3020, 3027, 3031, 4001, 4002, 4004, 4006, 4007, 4008, 4010, 5000, 5001, 5002, 5003, 5004, 5005, 5007, 5008, 5009, 5010, 5011, 5013, 5017, 5019, 5020, 5021, 5022, 5023, 6000, 6001, 6002, 6003, 6005, 6006, 6007, 6008, 6010, 6012, 6014, 6015, 6016, 6020, 6022, 6024, 6025, 6026, 6028, 6029, 7005, 7006, 7008, 7009, 7011, 7011, 7012, 7013, 7015, 7016, 7021, 7022, 7024, 7026, 7031, 7039, 7043, 8000, 8002, 8004, 8007, 8008, 8011, 8012, 8014, 8015, 8016, 8017, 8019, 8022, 8024, 8025, 8028, 9004, 9005, 9007, 9011, 9017

